# Contrat de séjour

La pension canine Le Cœur des Louves est déclarée à la DDPE Haut-Rhin 68 et agréée par les services vétérinaires. Les vétérinaires sanitaires déclarés sont de la clinique SCP Vétérinaire des Viaducs : Docteur Delafolie, Docteur Dirrenberger, Docteur Lurier. Il s’agit d’une pension familiale sans boxes, où les chiens partagent notre quotidien. Sauf demande contraire de votre part, ils seront promenés quotidiennement ou en fonction de leurs besoins, en une ou plusieurs sorties. Les chiens ont libre accès au jardin et des séances de jeu, sports canins, baignade leur seront proposées selon les conditions météorologiques et leurs particularités.

**Horaires :** Nous sommes ouverts de 8h à 22h selon un calendrier établi. Les arrivées et départs doivent se faire durant ces plages horaires, sur rendez-vous préalable.

**Tarifs :**

* 20 euros par jour.
* 25 euros par jour et nuit.

En cas de séjour de plusieurs jours, le jour d’arrivée à la pension canine est facturé à hauteur de 10€. La durée du séjour de votre chien se calcule par journées complète passées à la pension. Le jour du départ est gratuit si le départ a lieu avant 12h. Au-delà, un supplément de 15 euros sera facturé. Toute journée supplémentaire sera facturée. Toutes les journées réservées sont dues.

En cas de retour prématuré, il n’y aura pas de remboursement. Le Cœur des Louves accepte les paiements par chèque, espèces ou virement bancaire.

**Conditions d’Admission :**

* Seuls les chiens identifiés (tatouage ou puce) et vaccinés (CHPPI et toux du chenil) sont admis.
* Un traitement acarifuge est obligatoire avant l’entrée de l’animal dans nos locaux.
* Les documents à fournir à l’arrivée sont le carnet de santé du chien ainsi que sa carte d’identification. Sans ces documents, l’accueil de votre compagnon sera refusé.

Nous nous réservons le droit de refuser l’entrée d’un chien en cas d’agressivité ou de mauvais état de santé général. Les chiens doivent être sociables avec les humains, les autres chiens et les chats. En cas de trouble du comportement grave non mentionné par le propriétaire à l’inscription (exemple : agressivité), nous nous réservons le droit d’écourter le séjour de l’animal sans remboursement en cas de problèmes graves liés aux troubles non mentionnés.

**Femelles en Chaleur :** Les femelles en chaleur peuvent être acceptées sous réserve de compatibilité avec les autres pensionnaires. Pour les femelles non stérilisées, nous demandons la date des dernières chaleurs. Si cette date est erronée et que les chaleurs débutent pendant leur séjour, elles seront isolées, mais nous déclinons toute responsabilité en cas de chaleurs silencieuses et/ou de saillie accidentelle. Vous pouvez consulter votre vétérinaire pour décaler les chaleurs.

**Chiens Catégorisés :** Nous n’acceptons pas les chiens catégorisés pour des raisons d’assurance.

**En Cas d'Urgence :**

* Vous autorisez Lise Colin, responsable du Cœur des Louves, à prendre toutes les dispositions requises en cas d’urgence et à accepter toute intervention médicale nécessaire.
* En cas de maladie ou de problème de santé nécessitant des soins vétérinaires durant le séjour, vous nous donnez le droit de faire procéder aux soins jugés utiles par un vétérinaire. Les frais de ces soins devront être réglés par vous sur présentation des justificatifs du vétérinaire. Si un traitement doit être administré, il sera facturé en sus. Le vétérinaire de votre animal sera consulté en priorité, dans la mesure du possible. Vous serez immédiatement prévenus.

Nous assurerons la prise de médicaments et les soins divers sur présentation d’une ordonnance médicale pour les pensionnaires sous traitement.

**Responsabilité :** Votre responsabilité civile est engagée pour les dommages éventuels causés par votre chien pendant son séjour, sauf en cas de faute ou de négligence imputable à la pension canine Le Cœur des Louves. Le chien doit être repris par la personne qui l’a déposé pour des raisons de sécurité. Si une autre personne doit se présenter un justificatif signé de votre part doit être présenté.

**Inscription :** Vous trouverez ci-dessous un formulaire de réservation qui, une fois complété, pourra nous être envoyé accompagné d'un acompte de 30 % du montant du séjour. Le solde sera à régler à l'arrivée de votre animal. Vous trouverez également une fiche individuelle de renseignements (1 par animal) pour connaître les habitudes et besoins de votre compagnon.

**Visite d’Essai :** Avant toute prise en charge, une visite d’essai sera organisée à la pension, sur rendez-vous, afin de faire connaissance, d’échanger sur vos habitudes et permettre au chien de prendre quelques repères.

**Récupération du chien** : le chien doit être récupéré par le propriétaire ou les personnes habilitée à le faire le jour de la fin du contrat. En cas d’empêchement, le propriétaire doit avertir immédiatement la pension. En cas de perte de contact avec le propriétaire, le contact d’urgence sera prévenu. La pension pourra garder le chien si conditions exceptionnelles (accident, retard de vol, etc.) mais se réserve le droit de déposer le(s) chien(s) aux autorités compétentes (fourrières, spa, etc.) en cas d’abandon.

**Autorisation de Photographie/Film :** Vous autorisez Le Cœur des Louves à photographier/filmer votre animal :

* Pour vous envoyer de ses nouvelles quotidiennes : OUI / NON
* Pour publication sur la page Facebook ou le site web : OUI / NON

*Merci de cocher la bonne réponse.*

Date et signature précédées de la mention « Lu et approuvé »

# Contrat de Réservation

Nom du propriétaire du chien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresse mail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Nom du chien : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Date de naissance : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Race : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Sexe : M / F
Numéro de puce d’identification : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Réservation pour un jour :**
Le …/…/20\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_h à \_\_\_\_\_\_\_h soit 20 euros

**Ou séjour du :**
Du …/…/20\_\_\_\_\_\_\_ à hAu…/…/20 à \_\_\_\_\_\_\_h
Soit \_\_\_\_\_\_\_ journées complètes x 25 euros + 10€ pour la journée d’arrivée = total de \_\_\_\_\_\_\_ euros dont 30% à la réservation soit : \_\_\_\_\_\_\_ euros.

Date : …/…/20\_\_\_\_\_\_\_

J’atteste et reconnais avoir versé la somme de \_\_\_\_\_\_\_ euros en ce jour, et devoir verser les \_\_\_\_\_\_\_ euros restants le jour de l’accueil de mon chien à la pension.

*Il est possible de régler l’entièreté de la somme lors de la réservation.*

Date et signature précédées de la mention « Lu et approuvé »

# Autorisation de Dépôt/Retrait de l'Animal :

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, propriétaire de l'animal nommé \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, autorise les personnes mentionnées ci-dessous à déposer et/ou retirer mon animal de la pension canine. Je certifie que les informations fournies sont exactes et complètes.

**Personne(s) autorisée(s) à déposer/retirer l'animal :**

1. Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Relation avec le Propriétaire : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Relation avec le Propriétaire : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Rappels Importants :**

* Cette fiche doit être remplie en totalité et signée par toutes les parties concernées.
* Une pièce d'identité sera demandée pour vérifier l'identité des personnes autorisées à déposer ou retirer l'animal.
* Toute modification de cette autorisation doit être communiquée par écrit et signée par le propriétaire de l'animal.

**Signature du propriétaire de l’animal :**